



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

ATA DE PROPOSTAS ENVIADAS

PREGÃO Nº. 072/2025
PROCESSO LICITATÓRIO Nº. 124/2025

Relação de propostas enviadas pelos fornecedores que participaram dos lotes abaixo relacionados.

Lote 1			
LOTE 01			
Fornecedor: MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA		CNPJ/CPF: 38.219.901/0001-41	
Email: comercial@mundovoice.com.br		Telefone: (32) 3532-5459	
Data/hora de envio: 22/12/2025 08:07:23		Avaliação da proposta: Classificado	
Descrição Comprador			
1 - LICENCA TIPO 1			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
LICENCA TIPO 1	1.800,00	MESES	34,68
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
2 - LICENCA TIPO 3			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
LICENCA TIPO 3	12,00	MESES	78,96
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
3 - URA AUTOATENDIMENTO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
URA AUTOATENDIMENTO	60,00	MESES	51,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
4 - MESA DE OPERACAO E TELEFONISTA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
MESA DE OPERACAO E TELEFONISTA	12,00	MESES	459,96
Marca:	Fabricante:	Modelo:	



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Descrição Comprador			
5 - GRAVACAO DE RAMAIS EM NUVEM			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
GRAVACAO DE RAMAIS EM NUVEM	180,00	MESES	51,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
6 - IP PHONE BASICO (RJ-45 100/1000) TIPO II			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
IP PHONE BASICO (RJ-45 100/1000) TIPO II	1.800,00	UNIDADE	63,30
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
7 - SERVICO DE VOZ ILIMITADO COM 48 CANAIS E 30			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
SERVICO DE VOZ ILIMITADO COM 48 CANAIS E 30	12,00	MESES	2.763,96
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
8 - SERVICO DE MANUTENCAO E SUPORTE 8X5			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
SERVICO DE MANUTENCAO E SUPORTE 8X5	12,00	MESES	801,48
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
9 - SERVICO DE INSTALACAO E CONFIGURACAO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
SERVICO DE INSTALACAO E CONFIGURACAO	1,00	UNIDADE	6.000,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
10 - SERVICO DE INFORMACAO TELEFONICA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
SERVICO DE INFORMACAO TELEFONICA	12,00	MESES	801,48
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
11 - SOFTWARE DE TARIFACAO			



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
SOFTWARE DE TARIFACAO	1.800,00	MESES	9,24
Marca:	Fabricante:	Modelo:	

Fornecedor: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA	CNPJ/CPF: 13.638.141/0001-86
Email: wellington@dwnetempresas.com.br	Telefone: (55) 31991-9935
Data/hora de envio 20/12/2025 23:26:30	Avaliação da proposta: Classificado

Descrição Comprador			
1 - LICENCA TIPO 1			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Licença tipo 1: Chamada em Espera, Rechamada, Transferência, Plano de Chamadas Ilimitado, Conferência Nº + 2, Dispositivos por usuários Nº 1, Serviço de correio de voz.	1.800,00	MESES	26,49

Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
2 - LICENCA TIPO 3			

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
licença tipo 3: Mesmas funcionalidades da 1 e 2 acrescido de: Mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada Dispositivos por usuários No 5 Suporte a Softphone com compatibilidade total Captura de Chamadas, Chamada em Espera, Música em espera, Portal web de administração, Grupo de captura Conferência até 15 participantes simultâneos, Código de Autorização, Monitoramento de linhas (BLF), Ramal Chefe, Toque simultâneo, Toque Serial, Transferência de dispositivos, Chat ponto a ponto, Chat em Grupo, Vídeo chamada, Transferência de arquivos, A sala de reunião virtual para até 1000, Função de redução de ruído ambiente, Função de plano de fundo virtual Função leitor de tela para deficientes visuais Função colaboração com legendas em tempo real Função colaboração com integração de intérpretes Função colaboração com transcrições automáticas Função possuir colaboração transmissão ao vivo Redes Sociais	12,00	MESES	222,92

Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
3 - URA AUTOATENDIMENTO			

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
URA Autoatendimento: Função de Mensagens customizáveis, Função Áudio de espera customizáveis, Menu inicial limitado em opções de zero a nove, sua árvore da URA, Deverá ser do mesmo fabricante da plataforma de voz ofertada, Possibilitar a reprodução de áudios específicos, Permitir o envio da ligação para sub-menus personalizados. Direcionar a ligação diretamente para o ramal específico, Realizar ações pré-configuradas que serão definidas juntamente com a Prefeitura.	60,00	MESES	32,48



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
4 - MESA DE OPERACAO E TELEFONISTA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Mesa de Operação e Telefonista Possui no mínimo as funcionalidades abaixo: O Software da MESA DE TELEFONISTA é do mesmo fabricante da solução de PABX Virtual em Nuvem. O software possui licenciamento e cobrança por unidade CONTRATADA Suporta um conjunto completo de controle de chamadas, monitoramento de linha em larga escala, filas, várias opções de diretório função de passar informações claras, em português do Brasil, sobre Número das linhas tronco, Números dos ramais Supervisão de chamadas ainda não atendidas, Chamadas de espera; Supervisão de assinante ocupado Permitir ao operador (telefonista); Identificação completa dos números entrantes “chamadores” na fila da mesa operadora; O monitoramento de no mínimo 200 contatos internos; A criação de grupos de contatos; Discagem rápida, Mensagem instantânea, Pesquisa de contatos em diretório, Estacionamento de chamadas Rediscagem, Discagem rápida, Atender, reter, retomar transferir e terminar chamadas Transferência supervisionada, Estacionamento de chamadas Conferência de chamadas, Retenção de chamadas externas e internas, quando não for possível ao operador/telefonista expedi-los imediatamente Permitir o monitoramento dos contatos Mais de uma fila de chamadas Gerenciamento de filas de chamadas Alteração da posição da chamada na fila	12,00	MESES	220,19
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
5 - GRAVACAO DE RAMAIS EM NUVEM			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Gravação de Ramais em nuvem deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá possuir licenciamento e cobrança por ramal contratado; Deverá prover algoritmos de compressão de voz de forma a otimizar a gravação de mensagens de voz; Deverá armazenar as gravações por um período mínimo de 30 dias corridos; Deverá detectar automaticamente a amostra, comprimir e armazenar o áudio em mídias on-line e off-line para futura pesquisa e reprodução das gravações; Possuir sistema de backup em locais externos, inclusive com possibilidade de integração com a infraestrutura disponível no ambiente da CONTRATANTE; A Gravação, reprodução e gerenciamento do sistema deverão ocorrer de forma simultânea, sem prejuízo das gravações em curso; Deverá a visualização ser, diretamente na tela de operação da estação de supervisão, o status da operação de cada canal (gravando, desativado ou inativo) e da taxa de ocupação do disco rígido; O sistema deverá possuir níveis de acesso (senhas) diferenciados para operação e permitir a criação de níveis “customizados	180,00	MESES	25,29
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
6 - IP PHONE BASICO (RJ-45 100/1000) TIPO II			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

IP Phone - Básico (RJ-45 100/1000) Tipo II deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os aparelhos telefônicos deverão ser homologados pela ANATEL. Deverão possuir total compatibilidade com as funcionalidades da solução ofertada. 2 linhas SIP; Conferência de 3 vias; 1000 listas telefônicas locais, identificador de chamadas; Retenção de chamadas; Transferência de chamadas; Tela matricial de 128x48; Áudio HD no viva-voz e no fone de ouvido; Suporte fone de ouvido sem fio EHS; Portas rápidas duplas, PoE integrado; Suporte com 2 ângulos ajustáveis de 45 e 50 graus; PoE ativado; Modo monofone / mãos livres / fone de ouvido; Suporte de mesa / Montado na parede (precisa de um suporte de parede adicional); Fonte de alimentação externa opcional; Lista telefônica local (1000 entradas); Lista telefônica remota (XML / LDAP, 1000 entradas); Registros de chamadas (entrada / saída / perdida, 600 entradas); Filtro de chamadas em lista preto / branco; Indicação de espera de mensagem de voz (VMWI); DSS programáveis / teclas programáveis; Sincronização de horário da rede; Suporte ao fone de ouvido sem fio Plantronics (através da Plantronics Cabo EHS APD-80); Suporte a fone de ouvido sem fio Jabra (através do cabo Fanvil EHS20 EHS); Suporte à gravação (através do servidor);	1.800,00	UNIDADE	28,68
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
7 - SERVICO DE VOZ ILIMITADO COM 48 CANAIS E 30			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Serviço de Voz Ilimitado com 48 Canais e 30 DDr (serviço em nuvem, sem necessidade de gateway) O Serviço de telefonia fixa comutada STFC deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Fornecimento de canais de telefonia com viabilidade técnica para DDR, a realização de ligações gratuitas entre a Prefeitura e suas unidades, de forma contínua compreendendo as modalidades: fixo-fixo local e longa distância, fixo-móvel local e longa distância, sendo ilimitado visando atender às necessidades de acordo com as especificações e condições presentes neste documento. O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datasheet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação.	12,00	MESES	1.012,50
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
8 - SERVICO DE MANUTENCAO E SUPORTE 8X5			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto	12,00	MESES	0,01
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
9 - SERVICO DE INSTALACAO E CONFIGURACAO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datashet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação. Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto Serviço de Instalação e configuração deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os serviços pertinentes à implantação incluem: instalação, testes, ativação, documentação e orientação técnica aos usuários do sistema; Neste processo será definido, em conjunto com a Prefeitura e a CONTRATADA, a forma de consolidação das informações, definição do processo de implantação/integração da solução adquirida com a solução existente, e conclusão do escopo de programações e integrações que deverão ser implementados; Os recursos da solução deverão ser configurados pela CONTRATADA, conforme as orientações e i	1,00	UNIDADE	0,01
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
10 - SERVICO DE INFORMACAO TELEFONICA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.	12,00	MESES	0,01
--	-------	-------	------

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Descrição Comprador

11 - SOFTWARE DE TARIFACAO

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.	1.800,00	MESES	3,37

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Fornecedor: SOMADATTA INFORMÁTICA LTDA EPP	CNPJ/CPF: 02.339.355/0001-35
Email: herivelto@masterbids.com.br	Telefone: (47) 98402-5653
Data/hora de envio 21/12/2025 08:15:47	Avaliação da proposta: Classificado
Descrição Comprador	



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

1 - LICENCA TIPO 1			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
propria	1.800,00	MESES	82,32
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
2 - LICENCA TIPO 3			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PROPRIA	12,00	MESES	14,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
3 - URA AUTOATENDIMENTO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PROPRIA	60,00	MESES	168,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
4 - MESA DE OPERACAO E TELEFONISTA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PROPRIA	12,00	MESES	168,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
5 - GRAVACAO DE RAMAIS EM NUVEM			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PROPRIA	180,00	MESES	168,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
6 - IP PHONE BASICO (RJ-45 100/1000) TIPO II			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PROPRIA	1.800,00	UNIDADE	20,86
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
7 - SERVICO DE VOZ ILIMITADO COM 48 CANAIS E 30			



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PRÓPRIA	12,00	MESES	3.022,32
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
8 - SERVIÇO DE MANUTENÇÃO E SUPORTE 8X5			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PRÓPRIA	12,00	MESES	1.680,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
9 - SERVIÇO DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PRÓPRIA	1,00	UNIDADE	5.250,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
10 - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO TELEFÔNICA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PRÓPRIA	12,00	MESES	140,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
11 - SOFTWARE DE TARIFICAÇÃO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
PRÓPRIA	1.800,00	MESES	140,00
Marca:	Fabricante:	Modelo:	

Lote 2 (Lote Fracassado)

Lote 02

Fornecedor: MUNDO VOICE TELECOMUNICAÇÕES LTDA	CNPJ/CPF: 38.219.901/0001-41		
Email: comercial@mundovoice.com.br	Telefone: (32) 3532-5459		
Data/hora de envio: 22/12/2025 08:07:23	Avaliação da proposta: Classificado		
Descrição Comprador			
1 - COMODATO DE LINHAS MOVEIS			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

COMODATO DE LINHAS MOVEIS	480,00	UNIDADE	312,15
Marca:	Fabricante:	Modelo:	

A geração dessa ata só é possível após encerrada a sala de disputa e conhecido o vencedor de todos os lotes.

Homologação Completa: 02/02/2026 09:55, 1 de 1 lote(s).

Documento gerado em 02 de Fevereiro de 2026.

Marcia Aparecida de Faria - Pregoeiro(a)