



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

ATA PREGÃO

PREGÃO Nº. **072/2025**
PROCESSO LICITATÓRIO Nº. **124/2025**

Às **09:00** do dia **22/12/2025**, reuniu-se o(a) Pregoeiro(a) Oficial deste órgão e respectivos membros da Equipe de Apoio, designados por Ato Legal, em atendimento às disposições contidas na legislação vigente, a fim de realizar os procedimentos relativos ao presente Pregão, Amparo legal Lei 14.133/2021, Art. 28, I, cujo objeto é (Contratação de empresa para a prestação de serviços de informação telefônica, com fornecimento de licença de software para controle, acompanhamento e gerenciamento das informações).

Inicialmente, o(a) Pregoeiro(a) abriu a sessão pública em atendimento às disposições contidas no edital, divulgando as propostas recebidas e abrindo a fase de lances. Ao final do prazo previsto no edital, foram encerradas as ofertas de lance e dado prosseguimento aos demais tramites do processo até sua fase de homologação.

As informações dessa ata são dinâmicas, haja vista a possibilidade de alteração das decisões por meio de recurso. Apenas após homologado do processo as informações estarão consolidadas.

Publicação: **05/12/2025**

Limite de impugnação: **17/12/2025 09:00**

Final da Proposta/Início da Sessão: **22/12/2025 às 09:00**

Esclarecimentos e Impugnações

Solicitação	Resposta
Nome: Mariana Bernardes Ferreira de Souza	Nome:
Esclarecimento: Questionamento 1) Não identificamos no edital a vigência do contrato. Gentileza, informar a vigência do contrato. Questionamento 2) Os lances serão efetuados pelo valor unitário do item? Nosso entendimento esta correto?	Resposta:
Nome: GLAUCIA REGINA PINTO	Nome: Ernando Batista de Carvalho
Impugnação: Prezados, anexo a minha impugnação. Impugnacao_Glucia.pdf	Resposta: Boa tarde, segue resposta anexa. Resposta_impugnacao_assinado.pdf

Lote 1 LOTE 01

Fornecedor: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA	CNPJ/CPF: 13.638.141/0001-86
Data/hora de envio 20/12/2025 23:26:30	Avaliação da proposta: Classificado
Descrição Comprador	
1 - LICENCA TIPO 1	



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Licença tipo 1: Chamada em Espera, Rechamada, Transferência, Plano de Chamadas Ilimitado, Conferência Nº + 2, Dispositivos por usuários Nº 1, Serviço de correio de voz.	1.800,00	MESES	26,49
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
2 - LICENCA TIPO 3			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
licença tipo 3: Mesmas funcionalidades da 1 e 2 acrescido de: Mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada Dispositivos por usuários No 5 Suporte a Softphone com compatibilidade total Captura de Chamadas, Chamada em Espera, Música em espera, Portal web de administração, Grupo de captura Conferência até 15 participantes simultâneos, Código de Autorização, Monitoramento de linhas (BLF), Ramal Chefe, Toque simultâneo, Toque Serial, Transferência de dispositivos, Chat ponto a ponto, Chat em Grupo, Vídeo chamada, Transferência de arquivos, A sala de reunião virtual para até 1000, Função de redução de ruído ambiente, Função de plano de fundo virtual Função leitor de tela para deficientes visuais Função colaboração com legendas em tempo real Função colaboração com integração de intérpretes Função colaboração com transcrições automáticas Função possuir colaboração transmissão ao vivo Redes Sociais	12,00	MESES	222,92
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
3 - URA AUTOATENDIMENTO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
URA Autoatendimento: Função de Mensagens customizáveis, Função Áudio de espera customizáveis, Menu inicial limitado em opções de zero a nove, sua árvore da URA, Deverá ser do mesmo fabricante da plataforma de voz ofertada, Possibilitar a reprodução de áudios específicos, Permitir o envio da ligação para sub-menus personalizados. Direcionar a ligação diretamente para o ramal específico, Realizar ações pré-configuradas que serão definidas juntamente com a Prefeitura.	60,00	MESES	32,48
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
4 - MESA DE OPERACAO E TELEFONISTA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Mesa de Operação e Telefonista Possui no mínimo as funcionalidades abaixo: O Software da MESA DE TELEFONISTA é do mesmo fabricante da solução de PABX Virtual em Nuvem. O software possui licenciamento e cobrança por unidade CONTRATADA Suporta um conjunto completo de controle de chamadas, monitoramento de linha em larga escala, filas, várias opções de diretório função de passar informações claras, em português do Brasil, sobre Número das linhas tronco, Números dos ramais Supervisão de chamadas ainda não atendidas, Chamadas de espera; Supervisão de assinante ocupado Permitir ao operador (telefonista); Identificação completa dos números entrantes “chamadores” na fila da mesa operadora; O monitoramento de no mínimo 200 contatos internos; A criação de grupos de contatos; Discagem rápida, Mensagem instantânea, Pesquisa de contatos em diretório, Estacionamento de chamadas Rediscagem, Discagem rápida, Atender, reter, retomar transferir e terminar chamadas Transferência supervisionada, Estacionamento de chamadas Conferência de chamadas, Retenção de chamadas externas e internas, quando não for possível ao operador/telefonista expedi-los imediatamente Permitir o monitoramento dos contatos Mais de uma fila de chamadas Gerenciamento de filas de chamadas Alteração da posição da chamada na fila	12,00	MESES	220,19
---	-------	-------	--------

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Descrição Comprador

5 - GRAVACAO DE RAMAIS EM NUVEM

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Gravação de Ramais em nuvem deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá possuir licenciamento e cobrança por ramal contratado; Deverá prover algoritmos de compressão de voz de forma a otimizar a gravação de mensagens de voz; Deverá armazenar as gravações por um período mínimo de 30 dias corridos; Deverá detectar automaticamente a amostra, comprimir e armazenar o áudio em mídias on-line e off-line para futura pesquisa e reprodução das gravações; Possuir sistema de backup em locais externos, inclusive com possibilidade de integração com a infraestrutura disponível no ambiente da CONTRATANTE; A Gravação, reprodução e gerenciamento do sistema deverão ocorrer de forma simultânea, sem prejuízo das gravações em curso; Deverá a visualização ser, diretamente na tela de operação da estação de supervisão, o status da operação de cada canal (gravando, desativado ou inativo) e da taxa de ocupação do disco rígido; O sistema deverá possuir níveis de acesso (senhas) diferenciados para operação e permitir a criação de níveis “customizados	180,00	MESES	25,29

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Descrição Comprador

6 - IP PHONE BASICO (RJ-45 100/1000) TIPO II

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
-------------------------	------------	-------------------	-------------------



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

IP Phone - Básico (RJ-45 100/1000) Tipo II deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os aparelhos telefônicos deverão ser homologados pela ANATEL. Deverão possuir total compatibilidade com as funcionalidades da solução ofertada. 2 linhas SIP; Conferência de 3 vias; 1000 listas telefônicas locais, identificador de chamadas; Retenção de chamadas; Transferência de chamadas; Tela matricial de 128x48; Áudio HD no viva-voz e no fone de ouvido; Suporte fone de ouvido sem fio EHS; Portas rápidas duplas, PoE integrado; Suporte com 2 ângulos ajustáveis de 45 e 50 graus; PoE ativado; Modo monofone / mãos livres / fone de ouvido; Suporte de mesa / Montado na parede (precisa de um suporte de parede adicional); Fonte de alimentação externa opcional; Lista telefônica local (1000 entradas); Lista telefônica remota (XML / LDAP, 1000 entradas); Registros de chamadas (entrada / saída / perdida, 600 entradas); Filtro de chamadas em lista preto / branco; Indicação de espera de mensagem de voz (VMWI); DSS programáveis / teclas programáveis; Sincronização de horário da rede; Suporte ao fone de ouvido sem fio Plantronics (através da Plantronics Cabo EHS APD-80); Suporte a fone de ouvido sem fio Jabra (através do cabo Fanvil EHS20 EHS); Suporte à gravação (através do servidor);	1.800,00	UNIDADE	28,68
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
7 - SERVICO DE VOZ ILIMITADO COM 48 CANAIS E 30			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Serviço de Voz Ilimitado com 48 Canais e 30 DDr (serviço em nuvem, sem necessidade de gateway) O Serviço de telefonia fixa comutada STFC deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Fornecimento de canais de telefonia com viabilidade técnica para DDR, a realização de ligações gratuitas entre a Prefeitura e suas unidades, de forma contínua compreendendo as modalidades: fixo-fixo local e longa distância, fixo-móvel local e longa distância, sendo ilimitado visando atender às necessidades de acordo com as especificações e condições presentes neste documento. O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datasheet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação.	12,00	MESES	1.012,50
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
8 - SERVICO DE MANUTENCAO E SUPORTE 8X5			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto	12,00	MESES	0,01
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
9 - SERVICO DE INSTALACAO E CONFIGURACAO			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datashet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação. Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto Serviço de Instalação e configuração deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os serviços pertinentes à implantação incluem: instalação, testes, ativação, documentação e orientação técnica aos usuários do sistema; Neste processo será definido, em conjunto com a Prefeitura e a CONTRATADA, a forma de consolidação das informações, definição do processo de implantação/integração da solução adquirida com a solução existente, e conclusão do escopo de programações e integrações que deverão ser implementados; Os recursos da solução deverão ser configurados pela CONTRATADA, conforme as orientações e i	1,00	UNIDADE	0,01
Marca:	Fabricante:	Modelo:	
Descrição Comprador			
10 - SERVICO DE INFORMACAO TELEFONICA			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.	12,00	MESES	0,01
--	-------	-------	------

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Descrição Comprador

11 - SOFTWARE DE TARIFACAO

Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.	1.800,00	MESES	3,37

Marca:

Fabricante:

Modelo:

Lote 2 (Lote Fracassado)

Lote 02

Fornecedor: MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA

CNPJ/CPF: 38.219.901/0001-41



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Data/hora de envio 22/12/2025 08:07:23		Avaliação da proposta: Classificado	
Descrição Comprador			
1 - COMODATO DE LINHAS MOVEIS			
Descrição do Fornecedor	Quantidade	Unidade de Medida	Unitário Proposto
COMODATO DE LINHAS MOVEIS	480,00	UNIDADE	312,15
Marca:	Fabricante:	Modelo:	

Lances

Lote	Etapa	Fornecedor	Valor do Lance	Data/Hora
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	129.340,56	22/12/2025 09:58:37
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	129.003,45	22/12/2025 09:59:08
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	129.003,44	22/12/2025 09:59:17
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	125.002,56	22/12/2025 10:01:02
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	125.002,55	22/12/2025 10:02:14
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	125.001,99	22/12/2025 10:03:41
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	125.001,98	22/12/2025 10:03:50
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.090,87	22/12/2025 10:05:09
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.090,86	22/12/2025 10:05:18
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.090,82	22/12/2025 10:06:56
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.090,81	22/12/2025 10:07:21
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,80	22/12/2025 10:08:47
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,79	22/12/2025 10:08:59
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,75	22/12/2025 10:09:44



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,74	22/12/2025 10:09:51
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,73	22/12/2025 10:11:20
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,72	22/12/2025 10:11:27
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,71	22/12/2025 10:12:19
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,70	22/12/2025 10:12:28
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,69	22/12/2025 10:13:52
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,68	22/12/2025 10:14:01
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,67	22/12/2025 10:15:32
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,66	22/12/2025 10:15:41
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,65	22/12/2025 10:17:11
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,64	22/12/2025 10:17:17
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,63	22/12/2025 10:18:45
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,62	22/12/2025 10:18:56
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,60	22/12/2025 10:20:15
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,59	22/12/2025 10:20:23
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,58	22/12/2025 10:21:50
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,57	22/12/2025 10:21:57
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	124.088,56	22/12/2025 10:23:08
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	124.088,55	22/12/2025 10:23:14
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	119.998,00	22/12/2025 10:24:20



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	119.997,99	22/12/2025 10:24:54
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	117.998,00	22/12/2025 10:26:23
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	117.997,99	22/12/2025 10:27:07
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	117.500,01	22/12/2025 10:28:21
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	117.500,00	22/12/2025 10:28:39
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	117.499,13	22/12/2025 10:28:59
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	117.499,12	22/12/2025 10:29:07
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	117.484,29	22/12/2025 10:29:52
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	117.484,28	22/12/2025 10:30:02
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	117.483,38	22/12/2025 10:31:27
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	117.483,37	22/12/2025 10:31:37
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	116.995,67	22/12/2025 10:33:04
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	116.995,66	22/12/2025 10:33:24
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	116.994,00	22/12/2025 10:34:26
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	116.993,99	22/12/2025 10:34:38
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	116.903,12	22/12/2025 10:35:12
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	116.903,11	22/12/2025 10:35:26
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	116.895,95	22/12/2025 10:36:19
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	116.895,94	22/12/2025 10:36:28
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	115.010,11	22/12/2025 10:37:41



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	115.010,10	22/12/2025 10:37:58
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	114.999,82	22/12/2025 10:38:36
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	114.999,81	22/12/2025 10:38:44
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	113.999,81	22/12/2025 10:39:43
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	113.999,80	22/12/2025 10:40:00
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.998,01	22/12/2025 10:41:11
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.998,00	22/12/2025 10:41:28
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.995,00	22/12/2025 10:42:45
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.994,99	22/12/2025 10:42:55
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.900,00	22/12/2025 10:43:37
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.899,99	22/12/2025 10:43:59
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.500,00	22/12/2025 10:44:30
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.499,99	22/12/2025 10:45:01
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.300,00	22/12/2025 10:45:24
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.299,99	22/12/2025 10:45:38
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.298,00	22/12/2025 10:46:07
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.297,99	22/12/2025 10:46:16
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	112.199,91	22/12/2025 10:47:16
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	112.199,90	22/12/2025 10:47:27
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	111.000,00	22/12/2025 10:48:05



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	110.999,99	22/12/2025 10:48:23
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	110.000,00	22/12/2025 10:48:41
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	109.999,99	22/12/2025 10:49:12
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	108.000,00	22/12/2025 10:49:47
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	107.999,99	22/12/2025 10:50:08
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	107.000,00	22/12/2025 10:50:34
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	106.999,99	22/12/2025 10:50:48
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	106.000,00	22/12/2025 10:51:10
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	105.999,99	22/12/2025 10:51:21
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	103.000,00	22/12/2025 10:51:49
Lote 1	Aberta	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	102.999,99	22/12/2025 10:52:25
Lote 1	Aberta	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	101.000,00	22/12/2025 10:53:26
Lote 1	Negociação	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA 13.638.141/0001-86	100.999,92	22/12/2025 13:13:22
Lote 2	Negociação	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA 38.219.901/0001-41	149.832,00	22/12/2025 10:58:38

Chat

Apelido	Mensagem	Data/Hora
Sistema	As propostas foram abertas. Aguardem conectados a classificação das propostas.	22/12/2025 09:48:58
Pregoeiro(a)	As propostas foram classificadas e em breve será iniciada a disputa.	22/12/2025 09:48:59
Pregoeiro(a)	Bom dia a todos, vamos dar inicio a sessão.	22/12/2025 09:49:20
Sistema	A fase de lances do lote 01 foi iniciada.	22/12/2025 09:49:24
Sistema	A fase de lances do lote 02 foi iniciada.	22/12/2025 09:49:27
Sistema	O fornecedor 01 teve seu lance aceito no lote 01 . É obrigatório a atualização da proposta inicial dentro da plataforma, em: Proposta > Materiais/Serviços > no comando " Atualizar Proposta ". A proposta final deverá ser atualizada no prazo de 02 (duas) horas. Exceto se o ente público fixar prazo diferente!	22/12/2025 10:58:43



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Sistema	O valor de referência do lote 02 foi divulgado R\$ 83.107,20.	22/12/2025 10:58:50
Sistema	O valor de referência do lote 01 foi divulgado R\$ 248.761,60.	22/12/2025 10:58:58
Pregoeiro(a)	Senhores vamos fechar no lote 2 no valor proposto pela Administração?	22/12/2025 10:59:14
Fornecedor 2	boa tarde sr.(a) Pregoeiro(a), infelizmente nao consigo	22/12/2025 10:59:52
Sistema	Lote 02 cancelado/fracassado. Motivo: Valor acima do orçado pela Administração.	22/12/2025 11:00:15
Pregoeiro(a)	Concedo o prazo de 2 (duas) horas para atualizar proposta na plataforma.	22/12/2025 11:00:42
Pregoeiro(a)	Sessão retorna às 13:30h.	22/12/2025 11:00:54
Sistema	O Fornecedor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA realizou a atualização da proposta no lote 1 .	22/12/2025 13:13:23
Fornecedor 2	O fornecedor 02 solicitou envio de mensagem.	22/12/2025 13:14:50
Pregoeiro(a)	Boa tarde, vamos dar andamento a sessão.	22/12/2025 13:31:05
Fornecedor 2	O fornecedor 02 solicitou envio de mensagem.	22/12/2025 13:31:11
Pregoeiro(a)	Fornecedor: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA, solicito o anexo de documentos de habilitação no prazo de 02 (duas) horas, bem como comprove a exequibilidade da proposta.	22/12/2025 13:32:03
Pregoeiro(a)	Sessão retorna dia 23/12/2025 às 09:00h.	22/12/2025 13:32:19
Pregoeiro(a)	O chat está aberto para todos os fornecedores.	22/12/2025 13:32:24
Fornecedor 2	sr(a) pregoeiro(a), gostaria de registrar em ata que a licitante classificada em primeiro lugar nao cumpriu o prazo para atualização da proposta... a solicitação foi feita as 11hrs, concedendo o prazo de 2hrs.... a mesma foi inserida 13 minutos após o prazo	22/12/2025 13:33:24
Fornecedor 1	m resposta aos questionamentos acerca do envio da proposta às 13h14, esclarecemos que a empresa trabalha com valores expressos com quatro casas decimais após a vírgula, em conformidade com o padrão adotado pela Plataforma 2. Informamos, ainda, que entramos em contato com a plataforma para verificação do ocorrido e, após a devida análise, constatou-se que a proposta apresentada permaneceu como a de menor valor.	22/12/2025 13:37:41
Fornecedor 1	Bom dia! Prezada, Pregoeira.	23/12/2025 09:16:30
Pregoeiro(a)	Bom dia vamos dar andamento a sessão.	23/12/2025 09:26:36
Fornecedor 2	bom dia	23/12/2025 09:27:20
Fornecedor 2	bom dia	23/12/2025 09:27:21
Pregoeiro(a)	O chat está fechado para todos os fornecedores.	23/12/2025 09:27:28
Pregoeiro(a)	Fornecedor: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA, em atenção ao disposto no art. 64, I da Lei 14.133/2021 concedo a licitante o prazo de 02 (duas) horas para que apresente Atestado de Capacidade Técnica, compatível com o objeto da licitação. Reitero, também, que comprove a exequibilidade da proposta.	23/12/2025 09:34:04
Pregoeiro(a)	Sessão retorna às 11:35h.	23/12/2025 09:34:49
Pregoeiro(a)	Bom dia, vamos dar andamento a sessão.	23/12/2025 11:36:25
Sistema	O fornecedor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA foi Habilitado no(s) lote(s): 1 .	23/12/2025 11:36:32
Sistema	O fornecedor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA foi declarado vencedor do(s) lote(s) 1 .	23/12/2025 11:36:37



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Sistema	O(s) Lote(s) 1., será(ão) aberto(s) para manifestação de intenção de recurso. A mesma deverá ser feita em até 30 minuto(s) - (Prazo inicial: 23/12/2025 11:37:00, Prazo final: 23/12/2025 12:07:00).	23/12/2025 11:36:41
Sistema	O(s) Lote(s) 2., será(ão) aberto(s) para manifestação de intenção de recurso. A mesma deverá ser feita em até 30 minuto(s) - (Prazo inicial: 23/12/2025 11:37:00, Prazo final: 23/12/2025 12:07:00).	23/12/2025 11:36:43
Fornecedor 2	Intenção de recurso de MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA para o lote 01 . (Intenção de recurso contra a habilitação da vencedora por descumprimento do edital, em especial: ausência de outorga ANATEL válida em nome da licitante, falta de homologação ANATEL dos equipamentos, não apresentação de ISO 9001 e datasheets, CNAE incompatível com STFC)	23/12/2025 11:39:16
Fornecedor 2	O fornecedor 02 solicitou envio de mensagem.	23/12/2025 13:35:27
Sistema	Foi iniciada a fase recursal do(s) lote(s) 1. . Os interessados devem registrar o recurso em até 3 dia(s) - (Prazo Recurso: 29/12/2025 23:59, Prazo contrarrazão: 02/01/2026 23:59).	23/12/2025 13:49:41
Fornecedor 2	O fornecedor 02 solicitou envio de mensagem.	05/01/2026 10:32:48
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	08/01/2026 09:32:28
Fornecedor 2	O fornecedor 02 solicitou envio de mensagem.	09/01/2026 16:05:38
Pregoeiro(a)	Solicito que seja anexa documentação complementar, conforme exigido no item 7 do Termo de Referência. Prazo 02 dias úteis para viabilizar assinatura de Contrato.	16/01/2026 10:23:14
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	18/01/2026 13:18:23
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	19/01/2026 10:03:28
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	19/01/2026 10:40:46
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	21/01/2026 09:14:23
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	23/01/2026 13:14:35
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	26/01/2026 10:34:31
Fornecedor 1	O fornecedor 01 solicitou envio de mensagem.	28/01/2026 09:04:13
Pregoeiro(a)	Bom dia a todos, parecer dos documentos complementares anexado na aba de documentos na Plataforma.	30/01/2026 10:53:59
Pregoeiro(a)	Sessão retorna dia 02/02/2026 às 09:00h.	30/01/2026 10:54:47
Pregoeiro(a)	Bom dia a todos, vamos dar andamento a sessão.	02/02/2026 09:31:35
Sistema	O(s) lote(s) 2. fracassado(s) foi(ram) adjudicado(s) .	02/02/2026 09:55:10
Sistema	O(s) lote(s) 1. foi(ram) adjudicado(s) para o fornecedor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA .	02/02/2026 09:55:10
Sistema	O(s) lote(s) 2. fracassado(s) foi(ram) homologado(s) .	02/02/2026 09:55:19
Sistema	O(s) lote(s) 1. foi(ram) homologado(s) para o fornecedor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA .	02/02/2026 09:55:20

Julgamento de Recursos e Contrarrazões

Solicitação	Resposta
Nome: DOUGLAS JANUARIO ALVES	Nome: Marcia Aparecida de Faria



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Recurso: Bom dia, segue recurso para o Pregão, conforme solicitado no dia da disputa. Recurso_Papagaios.pdf	Resposta: Bom dia, segue resposta ao recurso. At.te. RECURSO_PROC124.pdf
Nome: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA	Nome: Marcia Aparecida de Faria
Contrarrazão: Prezado Senhor Pregoeiro e Equipe de Apoio da Prefeitura Municipal de Papagaios - MG, Venho, por meio deste, informar que a Manifestação Contra o Recurso Administrativo interposto no âmbito do Pregão Eletrônico nº 072/2025 (Processo Licitatório nº 124/2025) encontra-se disponível para consulta e análise na plataforma Licitar Digital. Coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos. Atenciosamente, Wellington Batista de Oliveira Sócio Diretor WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA CNPJ: 13.638.141/0001-86 Endereço: Rua Roma, nº 177, Vila Nunes, Ibitiré/MG, CEP 32.400-000 RG: M5033164 CPF: 980.020.156-49 MANIFESTACAO_CONTRA_RECURSO_-_ASSINADO.pdf	Resposta: Bom dia, segue resposta ao recurso. At.te. RECURSO_PROC124.pdf

Lista de Classificação do Lote 1

Posição	Fornecedor	CPF/CNPJ	Lance Final
1	WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA	13.638.141/0001-86	100.999,92
2	MUNDO VOICE TELECOMUNICACOES LTDA	38.219.901/0001-41	102.999,99
3	SOMADATTA INFORMÁTICA LTDA EPP	02.339.355/0001-35	543.585,84

Lista de Classificação do Lote 2

LOTE FRACASSADO

Avisos do processo

Data / Hora	Descrição
-------------	-----------

Status de Adjudicação e Homologação dos Lotes

Lotes	Adjudicação	Homologação
	Data/Hora	Data/Hora
Lote 1	02/02/2026 09:55:10	02/02/2026 09:55:20
Lote 2	02/02/2026 09:55:10	02/02/2026 09:55:20

A geração dessa ata só é possível após encerrada a sala de disputa e conhecido o vencedor de todos os lotes.

Homologação Completa: 02 de Fevereiro de 2026, 1 de 1 lote(s).



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Documento gerado em 02 de Fevereiro de 2026.

Marcia Aparecida de Faria - Pregoeiro(a)

Rejane Martins Gonçalves - Equipe de Apoio

EDNA ALVES DE LIMA MACIEL - Equipe de Apoio

Álef Batista Gonçalves - Equipe de Apoio

Lelia Barbosa de Almeida Quintal - Equipe de Apoio