



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

TERMO DE HOMOLOGAÇÃO

No uso de suas atribuições legais e em conformidade com a legislação vigente constante no preâmbulo do Edital de **Pregão nº 072/2025**, Processo Administrativo nº **124/2025**, após análise, conferência e deliberação, resolve **HOMOLOGAR** o procedimento em epígrafe, nos seguintes termos:

Objeto: Contratação de empresa para a prestação de serviços de informação telefônica, com fornecimento de licença de software para controle, acompanhamento e gerenciamento das informações

Resumo

Fornecedor	Estimado	Homologado	Diferença
WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA - 13.638.141/0001-86 licitacao.dr@gmail.com - (31) 99199-3583	248.761,20	100.999,92	147.761,28 Proveito (59,40%)
Totais	248.761,20	100.999,92	147.761,28 Proveito (59,40%)

Detalhes

RISLAINE DE FARIA CANCADO na condição de **Autoridade Competente** Homologou o(s) lote(s) em favor de:

Fornecedor: WELLINGTON BATISTA DE OLIVEIRA - **CPF/CNPJ:** 13.638.141/0001-86

Lote 1

Data/Hora da Homologação - 02/02/2026 09:55:20

LOTE 01

Descrição Item	Quantidade	Medida	Unitário	Sub Total
Licença tipo 1: Chamada em Espera, Rechamada, Transferência, Plano de Chamadas Ilimitado, Conferência Nº + 2, Dispositivos por usuários Nº 1, Serviço de correio de voz.	1.800,00	MESES	25,00	45.000,00



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

<p>licença tipo 3: Mesmas funcionalidades da 1 e 2 acrescido de: Mesmo fabricante da solução de comunicação ofertada Dispositivos por usuários No 5 Suporte a Softphone com compatibilidade total Captura de Chamadas, Chamada em Espera, Música em espera, Portal web de administração, Grupo de captura Conferência até 15 participantes simultâneos, Código de Autorização, Monitoramento de linhas (BLF), Ramal Chefe, Toque simultâneo, Toque Serial, Transferência de dispositivos, Chat ponto a ponto, Chat em Grupo, Vídeo chamada, Transferência de arquivos, A sala de reunião virtual para até 1000, Função de redução de ruído ambiente, Função de plano de fundo virtual Função leitor de tela para deficientes visuais Função colaboração com legendas em tempo real Função colaboração com integração de intérpretes Função colaboração com transcrições automáticas Função possuir colaboração transmissão ao vivo Redes Sociais</p>	12,00	MESES	180,07	2.160,84
<p>URA Autoatendimento: Função de Mensagens customizáveis, Função Áudio de espera customizáveis, Menu inicial limitado em opções de zero a nove, sua árvore da URA, Deverá ser do mesmo fabricante da plataforma de voz ofertada, Possibilitar a reprodução de áudios específicos, Permitir o envio da ligação para sub-menus personalizados. Direcionar a ligação diretamente para o ramal específico, Realizar ações pré-configuradas que serão definidas juntamente com a Prefeitura.</p>	60,00	MESES	20,50	1.230,00
<p>Mesa de Operação e Telefonista Possui no mínimo as funcionalidades abaixo: O Software da MESA DE TELEFONISTA é do mesmo fabricante da solução de PABX Virtual em Nuvem. O software possui licenciamento e cobrança por unidade CONTRATADA Suporta um conjunto completo de controle de chamadas, monitoramento de linha em larga escala, filas, várias opções de diretório função de passar informações claras, em português do Brasil, sobre Número das linhas tronco, Números dos ramais Supervisão de chamadas ainda não atendidas, Chamadas de espera; Supervisão de assinante ocupado Permitir ao operador (telefonista); Identificação completa dos números entrantes "chamadores" na fila da mesa operadora; O monitoramento de no mínimo 200 contatos internos; A criação de grupos de contatos; Discagem rápida, Mensagem instantânea, Pesquisa de contatos em diretório, Estacionamento de chamadas Rediscagem, Discagem rápida, Atender, reter, retomar transferir e terminar chamadas Transferência supervisionada, Estacionamento de chamadas Conferência de chamadas, Retenção de chamadas externas e internas, quando não for possível ao operador/telefonista expedi-los imediatamente Permitir o monitoramento dos contatos Mais de uma fila de chamadas Gerenciamento de filas de chamadas Alteração da posição da chamada na fila</p>	12,00	MESES	176,59	2.119,08
<p>Gravação de Ramais em nuvem deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá possuir licenciamento e cobrança por ramal contratado; Deverá prover algoritmos de compressão de voz de forma a otimizar a gravação de mensagens de voz; Deverá armazenar as gravações por um período mínimo de 30 dias corridos; Deverá detectar automaticamente a amostra, comprimir e armazenar o áudio em mídias on-line e off-line para futura pesquisa e reprodução das gravações; Possuir sistema de backup em locais externos, inclusive com possibilidade de integração com a infraestrutura disponível no ambiente da CONTRATANTE; A Gravação, reprodução e gerenciamento do sistema deverão ocorrer de forma simultânea, sem prejuízo das gravações em curso; Deverá a visualização ser, diretamente na tela de operação da estação de supervisão, o status da operação de cada canal (gravando, desativado ou inativo) e da taxa de ocupação do disco rígido; O sistema deverá possuir níveis de acesso (senhas) diferenciados para operação e permitir a criação de níveis "customizados</p>	180,00	MESES	21,00	3.780,00



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

<p>IP Phone - Básico (RJ-45 100/1000) Tipo II deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os aparelhos telefônicos deverão ser homologados pela ANATEL. Deverão possuir total compatibilidade com as funcionalidades da solução ofertada. 2 linhas SIP; Conferência de 3 vias; 1000 listas telefônicas locais, identificador de chamadas; Retenção de chamadas; Transferência de chamadas; Tela matricial de 128x48; Áudio HD no viva-voz e no fone de ouvido; Suporte fone de ouvido sem fio EHS; Portas rápidas duplas, PoE integrado; Suporte com 2 ângulos ajustáveis de 45 e 50 graus; PoE ativado; Modo monofone / mãos livres / fone de ouvido; Suporte de mesa / Montado na parede (precisa de um suporte de parede adicional); Fonte de alimentação externa opcional; Lista telefônica local (1000 entradas); Lista telefônica remota (XML / LDAP, 1000 entradas); Registros de chamadas (entrada / saída / perdida, 600 entradas); Filtro de chamadas em lista preto / branco; Indicação de espera de mensagem de voz (VMWI); DSS programáveis / teclas programáveis; Sincronização de horário da rede; Suporte ao fone de ouvido sem fio Plantronics (através da Plantronics Cabo EHS APD-80); Suporte a fone de ouvido sem fio Jabra (através do cabo Fanvil EHS20 EHS); Suporte à gravação (através do servidor);</p>	1.800,00	UNIDADE	23,00	41.400,00
<p>Serviço de Voz Ilimitado com 48 Canais e 30 DDR (serviço em nuvem, sem necessidade de gateway) O Serviço de telefonia fixa comutada STFC deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Fornecimento de canais de telefonia com viabilidade técnica para DDR, a realização de ligações gratuitas entre a Prefeitura e suas unidades, de forma contínua compreendendo as modalidades: fixo-fixo local e longa distância, fixo-móvel local e longa distância, sendo ilimitado visando atender às necessidades de acordo com as especificações e condições presentes neste documento. O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datasheet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação.</p>	12,00	MESES	30,00	360,00
<p>Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto</p>	12,00	MESES	0,00	0,00



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

<p>O serviço telefônico, nas modalidades local e longa distância, deverá compreender a realização de chamadas locais para telefones e para telefones móveis por meio de troncos, bem como a recepção de chamadas diretamente nos ramais. O serviço telefônico fixo-fixo, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones fixo nesta mesma área. O serviço telefônico fixo-móvel, deverá compreender toda ligação oriunda da área local em que estão compreendidas as unidades da Prefeitura, para telefones móveis nesta mesma área. A empresa deverá ser homologada pela Anatel e apresentar sua outorga junto a publicação no DOU. Em ligações para longa distância, o serviço telefônico deverá abranger todo território Nacional, tanto para ligações de destino fixo, quanto móveis, por códigos nacionais (DDD). Deverá ser apresentado junto com a proposta, toda documentação técnica da solução de PABX em nuvem (Datashet), em português ou inglês, sob pena de desclassificação. Serviço de manutenção e suporte 8x5 deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Deverá ceder consultor de atendimento dedicado para tratar de todas as demandas do município; Deverá prestar atendimento durante 8 horas por dia, 5 dias da semana; Deverá disponibilizar canal de atendimento via telefone, e-mail, whatsapp, presencial e atendimento remoto Serviço de Instalação e configuração deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Os serviços pertinentes à implantação incluem: instalação, testes, ativação, documentação e orientação técnica aos usuários do sistema; Neste processo será definido, em conjunto com a Prefeitura e a CONTRATADA, a forma de consolidação das informações, definição do processo de implantação/integração da solução adquirida com a solução existente, e conclusão do escopo de programações e integrações que deverão ser implementados; Os recursos da solução deverão ser configurados pela CONTRATADA, conforme as orientações e i</p>	1,00	UNIDADE	0,00	0,00
<p>Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.</p>	12,00	MESES	0,00	0,00



PREFEITURA MUNICIPAL DE PAPAGAIOS

Software de Tarifação deverá possuir no mínimo as funcionalidades abaixo: Solução deve disponibilizar relatório de chamadas e de tarifação; Relatórios dever ser gerados por ramal, por localidade e por centro de custo; Deve ser possível selecionar dia de início e término para geração do relatório; Relatórios devem informar número de origem, número de destino, início da chamada, duração e custo; Relatórios devem ser disponibilizados através de um Portal Web; Relatórios devem ser armazenados por um período de 06 meses; Relatórios devem ter a possibilidade de exportação em formato csv, pdf e xls; Deverá ter acesso Web com suporte aos seguintes navegadores: Internet Explorer, Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome; As interfaces e os relatórios deverão estar no idioma português do Brasil; O sistema deverá permitir o pré-agendamento para que o tarifador emita periodicamente os relatórios especificados pelo usuário e envie aos destinatários (via e-mail), de forma automática, sem limite da quantidade de agendamentos; Cada agendamento poderá ser programado para realização diária, semanal, mensal ou em outra periodicidade definida pelo usuário; Por grupo de ramais vinculados ao código e/ou departamento e/ou setor etc.; Por ramal; Por faixa de ramais; Por Lista de ramais; Por prefixo; Por categoria de chamada (Local, DDD, DDI; Celular, Deve permitir a emissão de no mínimo os relatórios abaixo, porém, não se limitando a estes: Por duração, data e hora de cada chamada em determinado período.	1.800,00	MESES	2,75	4.950,00
--	----------	-------	------	----------

Papagaios, 02 de Fevereiro de 2026.

Autoridade Competente: RISLAINE DE FARIA CANCELADO