



PREFEITURA  
MUNICIPAL DE  
**PAPAGAIOS**

Trabalhando para um futuro melhor



**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

PODER EXECUTIVO



**PREFEITO**

Mário Reis Filgueiras

**VICE-PREFEITO**

Álvaro Cordeiro Valadares Neto

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEAD**

Dallila de Campos Cordeiro

**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO - SEMED**

Liliane Rezende Barcelos

**SECRETARIA DE TRANSPORTES, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS – SETOSP**

Generino Vítor de Campos

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL – SEMAS**

Nádia Silva Duarte

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE – SEMSA**

Danilo Lopes Santana



## APRESENTAÇÃO

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania.

Desta forma, a Prefeitura Municipal de Papagaios, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a **Carta de Serviços ao Cidadão**, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão.

Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a Prefeitura de Papagaios tem a oferecer.

PREFEITURA MUNICIPAL DE  
PAPAGAIOS

Trabalhando para um futuro melhor