




CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA DE TRANSPORTES, OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS - SETOSP

À SETOSP compete:

- I. coordenar, executar e manter os serviços de obras públicas;
- II. orientar, controlar e executar as atividades referentes à manutenção de parques, praças, jardins e outros logradouros públicos, limpeza pública e administração do cemitério;
- III. manter os serviços de iluminação pública e dos prédios municipais;
- IV. construir e conservar os próprios municipais;
- V. realizar a abertura, implantação, urbanização e conservação de estradas e caminhos municipais e vias públicas;
- VI. a administração e manutenção dos veículos, máquinas e equipamentos da Prefeitura Municipal e demais atividades que lhe forem atribuídas;
- VIII. realizar estudos e executar planos para aprimoramento do sistema viário do município;
- IX. colaborar e fornecer ao Departamento de Planejamento dados, análises e estudos relacionados com o campo funcional da unidade;
- X. planejar, projetar, regulamentar o trânsito de veículos, motorizados ou não, de pedestres e de animais;
- XI. implantar, manter e operar o sistema de sinalização, os dispositivos e equipamentos de controle viário;
- XII. exercer outras atividades pertinentes às diversas áreas de atuação da Secretaria ou determinadas pelo Prefeito Municipal.

Secretário:	Generino Vitor de Campos
Contato:	Telefone: (37) 3274-1260 Email: prefeitura@papagaios.mg.gov.br Endereço: Av. Francisco Valadares da Fonseca, 250
	Segunda a sexta de 08 as 17 h.

A SETOSP tem a seguinte estrutura:

I - órgãos de direção superior:

- a) Diretoria de Obras e Serviços Públicos - DIOSP
- b) Diretoria de Água e Esgoto - DIAE

II - órgãos de execução:

- a) Setor de Estradas Municipais;
- b) Setor de Limpeza Urbana;
- c) Setor de Cemitério e Serviços Funerários;
- d) Setor de aprovação de projetos e fiscalização de obras



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

Diretoria de Água e Esgoto - DIAE

À DIAE compete:

Estudar, projetar e executar, diretamente ou mediante contrato com organizações especializadas em engenharia sanitária, as obras, relativas à construção, ampliação e remodelação de sistemas públicos de abastecimento de água potável e esgotos sanitários;

II. Administrar, operar e conservar os serviços de água potável e esgoto sanitário;

III. Lançar, fiscalizar e arrecadar tarifas e taxas de água e esgoto;

IV. Exercer atividades relacionadas com os sistemas de água e esgoto.

Chefe de Setor:	Roberson Chaves Nogueira
Contato:	Telefone: (37) 3274-0144 (37) 3274-1740 Email: smae@papagaios.mg.gov.br Endereço: Av. Francisco Valadares da Fonseca, 250




Segunda a sexta de 12 as 17 h.

Na DIAE o cidadão pode acessar os serviços:


1. LIGAÇÃO DE ESGOTO (CONTRIBUINTE JÁ CADASTRADO)
2. TROCA DE HIDRÔMETRO A PEDIDO
3. DESLIGAMENTO DE ÁGUA A PEDIDO
4. RELIGAÇÃO PELO CORTE POR FALTA DE PAGAMENTO
5. RELIGAÇÃO DE ÁGUA A PEDIDO
6. SERVIÇOS DIVERSOS
7. DESENTUPIR ESGOTO
8. SEGUNDA VIA DE CONTA
9. REQUERIMENTO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO
10. PLANTÃO FIM DE SEMANA E FERIADO
11. CERTIDÃO DE QUITAÇÃO DE DÉBITO
12. CERTIDÃO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO
13. ALTERAÇÃO CADASTRAL



1 Serviço:	LIGAÇÃO DE ESGOTO (CONTRIBUINTE JÁ CADASTRADO)
Descrição:	Requerimento de ligação de esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. RG e CPF do proprietário do imóvel.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito requerimento. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias. Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	02 UFM (Unidade Fiscal do Município)
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria



PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAÍOS
Trabalhando para um futuro melhor



2 Serviço:	TROCA DE HIDRÔMETRO A PEDIDO
Descrição:	Solicitação de hidrômetro a pedido.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Titular portando RG.
Etapas do processo:	2. O titular da conta deve comparecer ao setor munido de RG para assinar requerimento de desligamento.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Valor licitado (consultar tabela).
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria



PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS
Trabalhando para um futuro melhor




3 Serviço:	DESLIGAMENTO DE ÁGUA A PEDIDO
Descrição:	Solicitação de desligamento de água a pedido.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Titular portando RG.
Etapas do processo:	1. Titular da conta deve comparecer ao setor munido de RG para assinar requerimento de desligamento.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS
Trabalhando para um futuro melhor



4 Serviço:	RELIGAÇÃO PELO CORTE POR FALTA DE PAGAMENTO
Descrição:	Requerimento de religação de água pelo corte por falta de pagamento
Público alvo:	Requerimento de religação de água pelo corte por falta de pagamento
Requisitos necessários:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas); Empresas (pessoa jurídica).
Etapas do processo:	1. RG e CPF do proprietário do imóvel. 2. Estar com todos os débitos quitados.
Prazo para prestação do serviço:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise das contas quitadas. 3. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Acesso ao serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Taxa:	Presencial.
Previsão de atendimento:	50 % do UFM (Unidade Fiscal do Município).
Prioridade de Atendimento:	Ordem de chegada.
Endereço de atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
Andamento do atendimento:	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Manifestação do usuário:	(37) 3274-0144




5 Serviço:	RELIGAÇÃO DE ÁGUA A PEDIDO
Descrição:	Requerimento de religação de água á pedido.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. RG e CPF do proprietário do imóvel. 2. Estar com todos os débitos quitados.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise das contas quitadas. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	50 % do UFM (Unidade Fiscal do Município).
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria

PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS


Trabalhando para um futuro melhor



6 Serviço:	SERVIÇOS DIVERSOS
Descrição:	Solicitação de serviços diversos referente à água e esgoto (verificar vazamento na rua, verificar vazamento em cavalete, verificar leitura, comunicar falta de água, mudança de cavalete, troca de registro)
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial ou por telefone.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria



PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAÍOS
Trabalhando para um futuro melhor



7 Serviço:	DESENTUPIR ESGOTO
Descrição:	Desentupir esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Prazo para prestação do serviço:	48 horas (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial ou por telefone.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS
Trabalhando para um futuro melhor




8 Serviço:	SEGUNDA VIA DE CONTA
Descrição:	Solicitação de segunda via de conta de água.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço ou nome do titular da conta.
Prazo para prestação do serviço:	Impressão imediata
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAÍOS

Trabalhando para um futuro melhor




9 Serviço:	REQUERIMENTO DE LIGAÇÃO DE ÁGUA E ESGOTO
Descrição:	Requerimento de ligação de água e esgoto.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Documento de propriedade do imóvel (cópia); 2. Certidão de número (cópia). 3. Procuração se for o caso (cópia); 4. RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia).
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito requerimento. 3. Proprietário assina requerimento. 4. É enviado ordem de serviço ao encarregado em campo.
Prazo para prestação do serviço:	30 dias (Podendo variar conforme demanda de serviços e ordem de pedidos).
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Ligação de água: 03 UFM (Unidade Fiscal do Município). Ligação de Esgoto: 02 UFM (Unidade Fiscal do Município).
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria

PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAÍOS


Trabalhando para um futuro melhor



10 Serviço:	PLANTÃO FIM DE SEMANA E FERIADO
Descrição:	Plantão para atendimento em finais de semana e feriados.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Informar o endereço e tipo de solicitação de emergência.
Etapas do processo:	1. Informar o endereço e tipo de emergência.
Prazo para prestação do serviço:	Conforme demanda.
Acesso ao serviço:	Por telefone: (37) 99976-4343.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Conforme demanda.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Finais de semana e feriados.
Andamento do atendimento:	(37) 99976 4343
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS
Trabalhando para um futuro melhor




11 Serviço:	CERTIDÃO DE QUITAÇÃO DE DÉBITO
Descrição:	Certidão de quitação de débitos.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Titular comparecer portando RG. 2. Informar o endereço ou nome do titular do cadastro.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos a certidão é impressa.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. (Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAÍÓS

Trabalhando para um futuro melhor




12 Serviço:	CERTIDÃO DE COMPROVANTE DE ENDEREÇO
Descrição:	Certidão para comprovante de endereço.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Titular comparecer portando RG. 2. Informar o endereço ou nome do titular do cadastro.
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é impressa a certidão.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS

Trabalhando para um futuro melhor



13 Serviço:	ALTERAÇÃO CADASTRAL
Descrição:	Requerimento de alteração cadastral.
Público alvo:	Cidadãos (pessoa física); Instituições Públicas/Privadas; Empresas (pessoa jurídica).
Requisitos necessários:	1. Documento de propriedade do imóvel (cópia); 2. Procuração se for o caso (cópia); 3. RG e CPF do proprietário do imóvel (cópia);
Etapas do processo:	1. Comparecer ao setor munido dos documentos requisitados. 2. Após análise dos documentos é feito a referida alteração. 3. Proprietário assina.
Prazo para prestação do serviço:	Imediato.
Acesso ao serviço:	Presencial.
Taxa:	Isento.
Previsão de atendimento:	Ordem de chegada.
Prioridade de Atendimento:	Atendimentos preferenciais a portadores de necessidades especiais, a idosos (superior a 80 anos – prioridade especial); idosos (superior a 60 anos), gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos. <i>(Lei Federal 10.048/2000; Lei Municipal 1194/2005; Estatuto do Idoso: 13.466/2017)</i>
Endereço de atendimento:	Av. Dona Joaquina do Pompéu, 64, centro.
	Segunda a sexta de 12 as 17 h.
Andamento do atendimento:	(37) 3274-0144
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria


PREFEITURA
MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS
Trabalhando para um futuro melhor



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO


Setor de Limpeza Urbana

No Setor de Limpeza Urbana o cidadão pode acessar os serviços:

1. COLETA DE LIXO ÚMIDO
2. COLETA SELETIVA






1 Serviço:	COLETA DE LIXO ÚMIDO	
Descrição:	Recolhimento de lixo úmido de origem doméstica ou local de trabalho.	
Público alvo:	Residências e demais imóveis comerciais ou empresariais.	
Requisitos necessários:	Acondicionar o lixo corretamente de acordo com os dias de coleta para cada Bairro antes das 7 (sete) horas da manhã.	
Etapas do processo:	Disponibilizar o lixo acondicionado nas portas dos imóveis.	
Prazo para prestação do serviço:	Dias da semana	Bairros
	Segunda e quinta-feira	Vasco Lopes, Cidade Nova, José Martins Teodoro (Cojam), Centro, Santo Antônio, Edith Cordeiro, Lagoa Cidade, Vista Alegre, Bela Vista e Abel Duarte.
	Terça e sexta-feira	Nossa Senhora Aparecida, Miguel de Castro Machado, Centro, Nossa Senhora de Lourdes, Jair Cordeiro, Cláudio Valadares e Cristina Capanema.
	Quarta	Vargem Grande, Riacho, Costas, Centro, Capivara. Tronchinha (de 15 em 15 dias).
	Sábado	Centro
Acesso ao serviço:	Não se aplica.	
Taxa:	Isento.	
Previsão de atendimento:	Não se aplica.	
Prioridade de Atendimento:	Não se aplica.	
Endereço de atendimento:	Rua Francisco Valadares da Fonseca, 250.	
	Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.	
Andamento do atendimento:	Não se aplica.	
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria	

PREFEITURA MUNICIPAL DE
PAPAGAIOS

Trabalhando para um futuro melhor



2 Serviço:	COLETA SELETIVA	
Descrição:	Coleta seletiva é o recolhimento de materiais recicláveis como papel, vidro, plástico e metal. É uma alternativa ecologicamente correta de destinação final dos recicláveis. Essa ação diminui a quantidade de resíduos enviados ao aterro, fazendo com que o tempo de vida útil do local seja maior.	
Público alvo:	Residências e demais imóveis comerciais ou empresariais.	
Requisitos necessários:	Acondicionar o lixo corretamente de acordo com os dias de coleta para cada Bairro antes das 7 (sete) horas da manhã.	
Etapas do processo:	Dispor o lixo acondicionado nos passeios.	
Prazo para prestação do serviço:	Dias da semana	Bairros
	Segunda e quinta-feira	Vasco Lopes, Cidade Nova, José Martins Teodoro (Cojam), Centro, Santo Antônio, Edith Cordeiro, Lagoa Cidade, Vista Alegre, Bela Vista e Abel Duarte.
	Terça e sexta-feira	Nossa Senhora Aparecida, Miguel de Castro Machado, Centro, Nossa Senhora de Lourdes, Jair Cordeiro, Cláudio Valadares e Cristina Capanema.
	Quarta	Vargem Grande, Riacho, Costas, Centro, Capivara. Tronchinha (de 15 em 15 dias).
	Sábado	Centro
Acesso ao serviço:	Não se aplica.	
Taxa:	Isento.	
Previsão de atendimento:	Não se aplica.	
Prioridade de Atendimento:	Não se aplica.	
Endereço de atendimento:	Rua Francisco Valadares da Fonseca, 250.	
	Segunda a sexta-feira das 8h às 17h.	
Andamento do atendimento:	Não se aplica.	
Manifestação do usuário:	www.papagaios.mg.gov.br/ouvidoria	

PAPAGAIOS

Trabalhando para um futuro melhor